



## CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA

Estado do Espírito Santo  
Gabinete do Vereador

INDICAÇÃO Nº 08/2021

Autor: Vereador Waldeir Pedro Gonçalves

**Assunto:** Reivindica junto ao Chefe do Poder Executivo Municipal que providencie a adesão da Prefeitura de Viana ao serviço de solicitação de manutenção de iluminação pública por internet/telefone, prestado pela contratada *Salvador Engenharia*.

Venho muito respeitosamente a vossa presença solicitar que **estabeleça contato com a empresa *Salvador Engenharia***, com a qual a Prefeitura Municipal possui contrato, **para que a mesma disponibilize canais de comunicação aos munícipes vianenses (telefone e site) para solicitações de serviços de manutenção de iluminação pública.**

A solicitação se faz necessária tendo em vista que grande parte das prefeituras que possuem contrato com essa empresa já disponibilizam aos seus munícipes esse serviço, a exemplo: Prefeitura Municipal de Colatina, Prefeitura Municipal de Vila Velha, Prefeitura Municipal de Serra e Prefeitura Municipal de Guarapari.

Os canais de comunicação oferecidos pela empresa possibilitarão a abertura de um chamado, que será efetivado após o preenchimento de um formulário. Automaticamente, as informações serão repassadas para o setor de manutenção de iluminação pública da empresa.

Nos outros municípios em que a empresa oferece tal serviço, o prazo estabelecido para que a solicitação seja atendida é de 72 horas, independente de ter sido realizada pelo site ou telefone.

Dessa forma, objetivando a celeridade do atendimento às demandas dos cidadãos vianenses, requisitamos ao nobre prefeito que intermedie essa solicitação junto a empresa supracitada.

Na certeza de contar com a vossa atenção e colaboração, na oportunidade externo os meus sinceros agradecimentos.

Viana-ES, 04 de março de 2021.

**Waldeir Pedro Gonçalves**  
VEREADOR  
Câmara Municipal de Viana

	Protocolo nº <u>587</u>
	<u>05/03/21</u>
	<u>Patricia B. Santos</u> Assinatura